

Relatório Final

Relatório de testes com utilizadores para anexar à Declaração de Acessibilidade e Usabilidade.

Relatório de Testes com Utilizadores — Selo Ouro

PROJETO

Câmara Municipal de Tábua

ENTIDADE

Câmara Municipal de Tábua

URL

https://www.cm-tabua.pt/

RESPONSÁVEL

Equipa de Acessibilidade

DATA DE INÍCIO

2026-08-12

Dificuldades cognitivas e de aprendizagem



Caracterização da Amostra

PARTICIPANTES COM DEFICIÊNCIA (4/4)

P1

Dificuldades cognitivas e de aprendizagem

T.A.: Sem tecnologia de apoio específica

Local: Domicílio

2026-08-12

✓ Consentimento

P2

Dificuldades cognitivas e de aprendizagem

T.A.: Sem tecnologia de apoio específica

Local: Domicílio

2026-08-12

✓ Consentimento

P3

Dificuldades cognitivas e de aprendizagem

T.A.: Sem tecnologia de apoio específica

Local: Local de trabalho

2026-08-12

✓ Consentimento

P4

Dificuldades cognitivas e de aprendizagem

T.A.: Ampliação de texto no browser (150%)

Local: Domicílio

2026-08-12

✓ Consentimento

GRUPO DE CONTROLO (2/2)

P5

Local: Local de trabalho

2026-08-12

✓ Consentimento

P6

Local: Domicílio

2026-08-12

✓ Consentimento

Notas de Sessão por Participante

P1

Com deficiência

2026-08-12

P1 navegou com alguma cautela, lendo os itens do menu antes de clicar. No início sentiu-se perdida perante as várias opções — Autarquia, Participar, Investir, Viver. Melhorou ao longo da sessão à medida que foi percebendo a lógica de organização. Classificou a dificuldade geral como 3/5.

P2

Com deficiência

2026-08-12

P2 demonstrou frustração com a quantidade de opções do menu. Adotou uma estratégia de tentativa e erro e aproveitou bem a pesquisa interna quando a descobriu. Classificou a dificuldade geral como 4/5.

P3

Com deficiência

2026-08-12

P3 mostrou-se curioso e explorou o portal de forma ativa. Usou a pesquisa interna como estratégia principal, com excelentes resultados. Classificou a dificuldade como 2/5.

P4

Com deficiência

2026-08-12

P4 utiliza ampliação de texto a 150% por rotina. O portal adaptou-se sem quebras de layout. As dificuldades foram de orientação no menu e não técnicas. Classificou a dificuldade como 3/5.

P5

Controlo

2026-08-12

P5 navegou de forma eficiente e concluiu todas as tarefas sem dificuldades. Comentou que a divisão em Autarquia, Participar, Investir e Viver era lógica mas que a existência de duas áreas de emprego poderia confundir utilizadores menos experientes. Classificou a dificuldade geral como 2/5.

P6

Controlo

2026-08-12

P6 concluiu todas as tarefas com eficiência. Referiu que o portal estava bem organizado mas que a existência de duas áreas relacionadas com emprego poderia gerar dúvidas. Classificou a dificuldade geral como 2/5.

1

Descubra se existe alguma oferta de emprego ou recrutamento na Câmara Municipal de Tábua.

✓ Concluiu: 5

⚡ Com dificuldade: 1

✗ Não concluiu: 0

Taxa conclusão: 100%

🕒 Tempo médio: 04:03

P1: 04:47

P2: 05:48

P3: 02:55

P4: 06:08

P5: 02:12

P6: 02:28

OBSERVAÇÕES

■ Concluiu

■ Com dificuldade

■ Não concluiu

P1 · Com deficiência

Entrou em Autarquia por intuição e percorreu as subsecções até encontrar Recursos Humanos → Procedimentos Concurais. Considerou esta a resposta à tarefa. Não chegou a explorar Viver → Emprego → Ofertas de Emprego. Verbalizou: se e da camara, e aqui em Autarquia que devia estar, e estava.

P2 · Com deficiência

Explorou Participar e Viver sem encontrar o que procurava. Recorreu à pesquisa interna com o termo emprego e obteve resultados que o conduziram a Viver → Emprego → Ofertas de Emprego. Não chegou a descobrir os Procedimentos Concurais em Autarquia. Verbalizou: a pesquisa e que ajudou, sem ela nao encontrava.

P3 · Com deficiência

Pesquisou o termo recrutamento e obteve resultados que incluíam tanto Viver → Emprego → Ofertas de Emprego como Autarquia → Recursos Humanos → Procedimentos Concurais. Explorou ambas as áreas e considerou que eram complementares. Verbalizou: ha dois sitios, um para empregos em geral e outro para os concursos da propria camara.

P4 · Com deficiência

Com ampliação a 150% o layout manteve-se funcional. Explorou Autarquia e chegou a Recursos Humanos → Procedimentos Concurais após percorrer várias subsecções. Verbalizou: com o zoom demoro mais a ver tudo mas o portal aguenta bem, o problema e encontrar onde esta.

P5 · Controlo

Encontrou rapidamente Autarquia → Recursos Humanos → Procedimentos Concurais. Comentou depois que também existia Viver → Emprego, tendo explorado ambas. Verbalizou: sao duas areas diferentes mas um utilizador menos experiente pode nao perceber qual consultar.

P6 · Controlo

Entrou em Viver → Emprego → Ofertas de Emprego por ser a área mais visível. Só depois, ao explorar mais o portal, descobriu os Procedimentos Concurais em Autarquia → Recursos Humanos. Verbalizou: sao duas coisas diferentes mas um utilizador podia ficar so numa e nao saber que existe a outra.

RECOMENDAÇÕES

💡 O caminho Autarquia → Recursos Humanos → Procedimentos Concurais é intuitivo para quem procura recrutamento na câmara. No entanto, a existência de dois pontos de entrada distintos — Procedimentos Concurais em Autarquia e Ofertas de Emprego em Viver — pode gerar confusão sobre qual consultar. Considerar articular as duas áreas com referências cruzadas.

💡 A pesquisa interna revelou-se essencial. Assegurar que termos como recrutamento e concurso devolvem também os Procedimentos Concurais de Autarquia → Recursos Humanos, para que ambas as áreas relevantes sejam encontradas pela pesquisa.

💡 A existência de duas áreas complementares é positiva mas deve ser comunicada de forma explícita. Considerar adicionar uma referência cruzada em cada uma das páginas para a outra, esclarecendo a diferença entre ofertas de emprego gerais e procedimentos concurais da câmara.

💡 O portal responde adequadamente à ampliação. A dificuldade foi de orientação dentro do menu de Autarquia, que tem muitas subsecções. Assegurar que os menus desdobráveis mantêm boa área de clique com zoom ativo.

💡 A coexistência de duas áreas de emprego é uma mais-valia mas requer articulação explícita. Adicionar referências cruzadas entre Procedimentos Concurais e Ofertas de Emprego esclareceria qual se destina a candidaturas à câmara e qual a ofertas do território.

💡 Clarificar a diferença entre as duas áreas no próprio portal: Procedimentos Concurais para candidaturas a cargos na câmara, Ofertas de Emprego para oportunidades no território. Uma referência cruzada em cada página resolveria a ambiguidade.

2

Encontre uma notícia recente publicada no portal.

✓ Concluiu: 6

⚡ Com dificuldade: 0

✗ Não concluiu: 0

Taxa conclusão: 100%

🕒 Tempo médio: 01:19

P1: 01:27

P2: 01:35

P3: 01:08

P4: 01:52

P5: 00:52

P6: 01:01

OBSERVAÇÕES

■ Concluiu

■ Com dificuldade

■ Não concluiu

P1 · Com deficiência

Encontrou as notícias diretamente na página inicial sem necessidade de navegar. Identificou uma notícia recente pela data e acedeu ao seu conteúdo sem dificuldades. Verbalizou: estao aqui logo na primeira pagina, facil.

P2 · Com deficiência

Encontrou as notícias na página inicial sem qualquer dificuldade. Esta foi a tarefa mais acessível para P2. Verbalizou: isto esta logo na entrada, e simples.

P3 · Com deficiência

Encontrou as notícias imediatamente na página inicial. Sem hesitações. Comentou que estava bem colocado e era intuitivo.

P4 · Com deficiência

Encontrou as notícias na página inicial sem dificuldade. A ampliação não causou problemas de layout. Comentou que a listagem estava clara e fácil de ler.

P5 · Controlo

Encontrou as notícias na página inicial de imediato. Sem dificuldades.

P6 · Controlo

Localizou as notícias na página inicial de imediato. Comentou que era a área mais acessível e bem posicionada do portal.

RECOMENDAÇÕES

- 💡 As notícias estão bem posicionadas na página inicial. Garantir que as datas de publicação continuam destacadas junto ao título.
- 💡 A visibilidade das notícias na página inicial é um ponto forte do portal. Manter esta abordagem.
- 💡 A secção de notícias mantém boa legibilidade com zoom ativo. Manter o espaçamento atual entre os itens.

3 Descubra quem compõe os órgãos da Câmara Municipal de Tábua.

✓ Concluiu: 4 ⚡ Com dificuldade: 2 ✕ Não concluiu: 0 Taxa conclusão: 100% ⌚ Tempo médio: 03:48

P1: 04:25 P2: 05:56 P3: 03:18 P4: 04:47 P5: 01:58 P6: 02:22

OBSERVAÇÕES

■ Concluiu ■ Com dificuldade ■ Não concluiu

P1 · Com deficiência

Procurou os órgãos municipais em várias subsecções de Autarquia antes de localizar a entrada correta em Autarquia → Órgãos Municipais. O menu de Autarquia tem muitas opções com designações técnicas, o que dificultou a orientação. Verbalizou: ha muitas opcoes e nao sei bem qual escolher.

P2 · Com deficiência

Tentou encontrar os órgãos municipais em Participar e Viver antes de explorar Autarquia. Dentro de Autarquia percorreu várias subsecções até chegar a Órgãos Municipais. Verbalizou: estas palavras sao muito tecnicas para mim.

P3 · Com deficiência

Pesquisou orgaos municipais e obteve resultados diretos para Autarquia → Órgãos Municipais. Identificou a composição da Câmara Municipal e do Executivo Municipal sem dificuldade. Verbalizou: a pesquisa funciona bem, deu logo o que eu queria.

P4 · Com deficiência

Explorou Autarquia e chegou a Órgãos Municipais após percorrer as subsecções. Com ampliação ativa o menu era percorrido mais lentamente mas sem perda de funcionalidade. Concluiu sem ajuda. Verbalizou: encontrei, so demorei mais porque tenho de ir mais devagar com o zoom.

P5 · Controlo

Acedeu a Autarquia → Órgãos Municipais sem dificuldade. Comentou que a estrutura era a esperada para um portal municipal mas poderia ser mais descritiva para o cidadão comum.

P6 · Controlo

Acedeu a Autarquia → Órgãos Municipais e identificou a composição da Câmara Municipal e do Executivo Municipal. Navegação direta e sem hesitações. Comentou que a informação estava bem organizada dentro desta secção.

RECOMENDAÇÕES

- 💡 O menu de Autarquia tem várias subsecções com designações administrativas. Considerar destacar Órgãos Municipais como entrada de topo dentro de Autarquia, dado ser uma das áreas mais consultadas num portal municipal.
- 💡 Simplificar ou explicar brevemente as subsecções de Autarquia com linguagem mais acessível ao cidadão. A entrada Órgãos Municipais poderia ter uma descrição curta como Quem governa o município.
- 💡 A pesquisa interna indexa corretamente esta área. Manter a consistência dos resultados para termos como presidente, vereador e assembleia municipal.
- 💡 Assegurar que os menus desdobráveis de Autarquia mantêm boa legibilidade e área de clique adequada com zoom ativo.
- 💡 A estrutura de Autarquia é convencional para portais municipais mas pode ser opaca para quem não conhece a orgânica camarária. Breves descrições em cada subsecção ajudariam na orientação.
- 💡 A organização interna da secção de Órgãos Municipais está clara e bem estruturada. Manter a hierarquia atual.